

# Proyecto RALCEA

## Lineamientos para el desarrollo del eje temático “Mapeo de Actores”

---

*Coordinado por la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la  
Universidad del Litoral en Argentina (FICH-UNL)*

### Documento de trabajo

#### **Objetivos del eje temático**

Los objetivos del eje temático son:

1. Desarrollar una estrategia de desarrollo de capacidades para el sector del agua en América.
2. Implementar la estrategia a través del desarrollo de actividades de capacitación y fortalecimiento institucional
3. Desarrollar y adaptar herramientas de apoyo al desarrollo de capacidades y mejora del sector en América Latina.

Estos objetivos se desarrollarán a través de un trabajo en red combinando y complementando las especialidades de los Centros de Excelencia para dar respuestas a las demandas de capacidades que sean identificadas en conjunto con los Puntos Focales Nacionales.

De esta forma se generará una estrategia regional que responda a las demandas y acompañe procesos efectivos de gobernabilidad del agua en la región.

En su conjunto, los socios de la Red RALCEA estarán involucrados en un programa de desarrollo que implementará cursos de capacitación; acciones de concientización, instancias de diseminación de los conocimientos alcanzados; desarrollo de herramientas para áreas específicas del desarrollo de capacidades y la gobernabilidad del agua; y el desarrollo de casos de estudio para una profunda comprensión de los procesos actuales e identificación de mejores prácticas que puedan ser replicadas.

El diseño e implementación de la estrategia tendrá un impacto tanto a nivel personal de una variedad de representantes de grupos de interés; a nivel institucional en los Centros de Excelencia y en las instituciones Puntos Focales de la red; contribuyendo a mejorar la performance de las agencias de gestión del agua que participen de las capacitaciones, tanto aquellas que constituyan puntos focales como otras que se sumen al programa.

## Resultados Esperados y Actividades

### Resultado esperado #1:

***Las necesidades de desarrollo de capacidades prioritarias de los Puntos Focales Nacionales en su condición de representantes de los interesados "stakeholder", se encuentran identificadas y precisadas en función de grupos metas específicos, temas, y habilidades.***

Estas necesidades prioritarias están consensuadas por los Puntos Focales Nacionales y son la base para la formulación de una estrategia regional que les de respuesta.

Las necesidades son principalmente de las agencias de gestión de los recursos hídricos a nivel nacional y regional que se encuentran representadas por los Puntos Focales Nacionales, y que pueden incluir a los propios Puntos Focales.

Así mismo, y como input para el diseño de una estrategia de capacitación los Puntos Focales Nacionales también podrán recabar, consolidar y transmitir necesidades de otros actores públicos y de la sociedad civil, que por la naturaleza integrada de la gestión de los recursos hídricos deben ser tenidos en cuenta para la estrategia.

Las necesidades fueron identificadas a través de una exploración facilitada que permite una mayor comprensión de los procesos continuos de fortalecimiento institucional en el marco de las agendas regionales y globales que tienen a la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, el acceso al agua segura y al saneamiento, y los impactos del cambio climático como puntos transversales y comunes.

El proceso de facilitación para identificar las necesidades en conjunto con los Puntos Focales utilizará herramientas como cuestionarios y guías autoadministradas. La recopilación de las necesidades se realizará en un proceso de instancias, dando lugar y tiempo a que los Puntos Focales se comuniquen con referentes del sector a nivel de cada país, como las agencias de cuenca y otros actores. El avance de este proceso será facilitado y monitoreado desde la coordinación del eje temático. En este punto resulta primordial un adecuado trabajo de identificación de actores, tanto gubernamentales como de la sociedad civil que se habrán de conformar en instancias de consulta y participación sobre cuya base se habrá de construir el esquema de prioridades. El punto focal ayudará también como un catalizador de procesos.

Como parte de la identificación, priorización, y consenso de las prioridades, se realiza un taller regional que tiene como objetivos: i) nivelar los conocimientos sobre el desarrollo del sector en la región; y ii) consensuar sobre las necesidades prioritarias de capacitación y las bases y principios para una estrategia regional de desarrollo de capacidades. Participan en el taller representantes de los Puntos Focales y de los Centros de Excelencia.

### **Actividades:**

- 1) Contactos con los Puntos Focales Naciones y Centros de Excelencia para iniciar la identificación de las necesidades.
- 2) Desarrollo y uso de una herramienta de identificación y análisis de necesidades de desarrollo de capacidades para el sector del agua.
- 3) Análisis preliminar de los hallazgos.
- 4) Taller regional para profundizar, priorizar, y consensuar las necesidades de capacitación de los Puntos Focales y para fijar las bases para una estrategia regional de desarrollo de capacidades.
- 5) Informe final sobre las necesidades prioritarias de capacitación para los Puntos Focales Nacionales.

### **Resultado esperado #1.1:**

***Una estrategia regional de desarrollo de capacidades para el sector del agua en América Latina se encuentra disponible y en condiciones de comenzar a implementarse.***

La estrategia se constituye en un plan de acción consensuado entre los Puntos Focales Nacionales y los Centros de Excelencia, lo cual genera un puente entre demanda y oferta de capacitación, y facilita el inicio de un ciclo de gestión y transferencia de conocimientos.

La metodología de trabajo será una elaboración a través de una facilitación mediante un esquema de trabajo participativo. Esto permitirá el sentido de pertenencia y legitimidad para asegurar un compromiso para la implementación de la estrategia.

A su vez, se identificarán en primera instancia las acciones y estrategias que ya estén encaminadas a nivel nacional para que la estrategia regional que se diseñe se constituya en un valor agregado que refuerce y complemente estas acciones locales. De esta manera se evitará una duplicación de esfuerzos, y se logrará también que las inversiones sean lo más eficientes posibles apalancando los distintos presupuestos y aportes.

En la estrategia estarán identificadas las actividades específicas que contribuyen a dar respuestas a las necesidades prioritarias identificadas en el resultado esperado 1. Las actividades podrán incluir, pero no limitarse a: cursos de capacitación (presenciales y a distancia); acciones tendientes a la generación de conciencia; desarrollo de herramientas para la gobernabilidad del agua; y desarrollo de casos de estudio, “policy briefs”, e identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas.

La estrategia considerará distintas escalas de implementación, para que las actividades puedan comenzar inmediatamente con los aportes que los distintos socios -incluyendo el Programa RALCEA- puedan sumar, mientras que los donantes internacionales son contactados para solicitar los fondos que sean necesarios para implementar la estrategia plenamente. En esta instancia el empleo de la plataforma de Aquaknow resultará un ayuda significativa, constituyendo un elemento vertebrador de las fases iniciales del programa.

**Actividades:**

- 1) Elaboración de una estrategia regional de desarrollo de capacidades para el sector del agua. Mapeo de fortalezas, árbol de problemas según las necesidades detalladas por los puntos focales, convergencia hacia las soluciones como estrategias de acción.

**Resultado esperado #2:**

*Una estrategia regional de desarrollo de capacidades para el sector del agua en América Latina se encuentra en proceso de implementación.*

La estrategia regional será implementada a través de un enfoque de red en donde los socios contribuyen de distintas maneras y los fondos aportados por el Programa RALCEA son apalancados con aportes locales o de otras fuentes de financiamiento.

Como anexo a la estrategia regional se realizarán planes de trabajo anuales para la implementación de la estrategia. Los planes anuales reflejan las actividades y aportes puntuales (financieros y no financieros), tanto del Programa RALCEA como de los Centros de Excelencia, y el compromiso de los Puntos Focales Nacionales de participar en las acciones que se implementen.

Las acciones tendrán una combinación de escala regional y nacional, a través de actividades en las cuales participan personas de distintos países (como cursos de capacitación de capacitadores) y otras a escala nacional.

Las acciones específicas serán lideradas por distintos Centros de Excelencia de la red, dando lugar así a una amplia participación y favoreciendo el “empowerment” de todos los miembros.

**Actividades:**

- 1) Acuerdo sobre los planes de trabajo anuales de la estrategia.
- 2) Realización de un curso regional de capacitación de capacitadores acerca de los principios de la gobernabilidad efectiva del agua.
- 3) Implementación de las actividades: 6 cursos de capacitación a nivel nacional en los que se planteará una instancia virtual a través de una plataforma e-learning, con actividades asincrónicas y sincrónicas y una instancia presencial de consolidación y cierre de la fase virtual, 4 participaciones en congresos regionales o globales.

**Resultado esperado #3:**

*Los socios de la Red RALCEA, los Centros de Excelencia, y los Puntos Focales Nacionales, cuentan con herramientas que facilitan el desarrollo continuo de capacidades, ayudan a comprender su impacto, y se aplican a áreas específicas de la gobernabilidad del agua, trayendo respuestas concretas y aplicables a las necesidades prioritarias de los Puntos Focales para una mejora de performance en la gestión y desarrollo del sector del agua en América Latina.*

El impacto del desarrollo de capacidades es mayor en la medida en que los contenidos, enfoques y metodologías respondan a las demandas específicas y para grupos metas puntuales que participan en la gestión de los recursos hídricos.

Esto trae la oportunidad de diseñar y trabajar con herramientas de aplicación directa por los grupos meta de las acciones de capacitación. Estas herramientas, entre otras áreas, ayudarán monitorear los avances de la estrategia, medir el impacto de las acciones de capacitación y promover las áreas de “change management” que sean identificadas de acuerdo al resultado esperado 1 (por ejemplo: balance de género; promoción del accountability y la transparencia; mecanismos para la participación; mecanismos para facilitar el acceso a la información; mecanismos para facilitar la colaboración entre sectores de usuarios y de gestión del recurso).

### **Actividades:**

- 1) Taller regional, objetivos: i) compartir los avances de la estrategia regional; ii) generación de capacidades sobre el monitoreo y la evaluación del impacto y la importancia de la transparencia (accountability) en el desarrollo del sector; y, iii) acuerdos sobre las herramientas a desarrollar, “policy briefs”, y casos piloto.
- 2) Diseño y aplicación de instrumentos para el monitoreo, evaluación, e impacto de la estrategia, y para la gestión de los recursos hídricos.
- 3) Elaboración de informes y manuales de sistematización para favorecer la réplica a nivel regional.
- 4) Diseño y elaboración de una caja de herramientas sobre la base de lecciones aprendidas y casos de estudios con identidad regional como instrumentos de disseminación de buenas prácticas

### **Resumen de actividades y productos entregables**

- Informe consensuado acerca de las necesidades prioritarias de capacitación de los Puntos Focales Nacionales.
- Estrategia regional de desarrollo de capacidades para el sector del agua dirigida a los Puntos Focales e implementada conjuntamente con los Centros de Excelencia de la red RALCEA.
- Planes de trabajo anuales para la implementación de la estrategia a nivel regional.
- Acciones que permitan la implementación dinámica de los planes de trabajo anuales.
- Diseño y aplicación de herramientas para conocer los avances e impactos de la estrategia de desarrollo de capacidades y para la gestión de los recursos hídricos a través del trabajo de los Puntos Focales Nacionales.
- Casos de estudio y policy briefs para la gestión del agua en América Latina.
- Informes de avance e informes finales anuales.
- Manual de buenas prácticas y lecciones aprendidas.

### Talleres, cursos, y herramientas:

- **1 taller regional:** para la identificación de las necesidades prioritarias de capacitación y sentar las bases de una estrategia regional (resultado esperado 1)
- **1 curso regional de capacitación de capacitadores:** acerca de los principios de la gobernabilidad efectiva del agua (resultado esperado 2).
- **1 taller regional:** i) compartir los avances de la estrategia regional; ii) generación de capacidades sobre el monitoreo y la evaluación del impacto y la importancia de la transparencia (accountability) en el desarrollo del sector; y, iii) acuerdos sobre las herramientas a desarrollar, “policy briefs”, y casos piloto (resultado esperado 3).
- **7 cursos de capacitación a nivel nacional** que forman parte de la estrategia regional de desarrollo de capacidades para el sector (Argentina, Honduras, México, Bolivia, Panamá, Colombia, y Chile).
- **5 herramientas** desarrolladas para ser aplicadas por los Centros de Excelencia y los Puntos Focales Nacionales para medir los impactos de las acciones y acompañar los procesos de gestión efectiva del agua en la región.
- **5 casos y/o policy briefs** escritos para sistematizar conocimientos acerca del fortalecimiento del sector en la región.

### Sostenibilidad de las acciones y sinergias con otras iniciativas de desarrollo de capacidades en la región

La sostenibilidad de las acciones está anclada a nivel local al trabajar en forma directa con los Puntos Focales Nacionales y los Centros de Excelencia a nivel local. Se espera que las acciones planteadas fortalezcan a las instituciones locales, que seguirán operando en el contexto de su continuidad institucional, pero contando con nuevas herramientas y una estrategia basada en el plan que resulte de las acciones consensuadas del eje temático. Ello redundará en una mejora de la performance en el cumplimiento de sus misiones institucionales

Al acompañar y complementar a las estrategias que ya estén en marcha, y además presentar un enfoque de respuesta a las demandas de los actores, las acciones se aseguran sostenibilidad al quedar ancladas en los actores y procesos de desarrollo locales.

Además, se seguirá un enfoque de integración y complementariedad con iniciativas regionales consolidadas para el desarrollo de capacidades como las lideradas por LA-WETnet / Cap-Net PNUD, la Red Latinoamericana de Desarrollo de Capacidades para la Gestión Integrada del Agua (que opera en todos los países de la región y tiene redes socias en Argentina, Brasil, México, Centro América), CEDEX, y GWP, entre otros.

La complementariedad de las acciones aquí propuestas con los desarrollos que llevan a cabo por si los Centros de Excelencia involucrados en este Eje Temático, resulta una fortaleza a

destacar. La existencia de carreras de posgrado en Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, un número crecientes de proyectos de investigación en el tema, acciones de extensión al territorio y un involucramiento efectivo de los centros científicos tecnológicos en la realidad de sus áreas de influencia, resultan elementos sustantivos que aseguran la sostenibilidad de las acciones, mas allá de la duración del proyecto y hacen esperable el logro de impactos duraderos en sus destinatarios. Esto también contribuirá a la sostenibilidad y al mayor impacto de las acciones, y a la eficiencia en el apalancamiento de los fondos disponibles.

## Implementación

Un equipo conformado por especialistas de la FICH-UNL ([más información en el anexo](#)) conformará la Unidad Ejecutora Coordinadora (UEC) para la implementación del eje temático a nivel regional.

También formarán parte de la UEC los representantes de los Centros de Excelencia que mostraron interés en este eje temática durante el Primer Seminario Regional RALCEA para América Latina (Ispra, 5-7 Julio 2011). Estos son: CIIFEN, CETA, AGUALIMPIA, UNICAMP, UNAL-IDEA, CEDEX, y CONDESAN. Todos ellos tendrán roles específicos en la facilitación de los talleres y cursos; en el desarrollo de las herramientas y casos; o en la representación del eje en distintos congresos.

Si bien el eje tendrá un carácter regional, se trabajará a nivel nacional con los Puntos Focales de Honduras, México, Bolivia, Panamá, Colombia, y Chile, quienes también expresaron interés en el eje temático en la reunión de Ispra. Los puntos focales coordinadores son México y Chile.

## Anexo – Acerca de la FICH

La Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (FICH, [www.fich.unl.edu.ar](http://www.fich.unl.edu.ar)) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL, [www.unl.edu.ar](http://www.unl.edu.ar)), Santa Fe, Argentina, creada en 1970 como Departamento de Hidrología General y Aplicada fue la primera en la Latinoamérica, y es aún la única en Argentina en administrar una carrera de Ingeniería en Recursos Hídricos. Asimismo, fue la primera Universidad de la Argentina en crear una carrera de Maestría y un Doctorado en esa disciplina, ambos acreditados por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) con la máxima categoría de excelencia académica que otorga ese organismo. Se mencionan además las siete ediciones del Cursos Internacional de Hidrología, desarrollado durante las décadas de los '80 y '90, en conjunto con el Comité Nacional para el Programa Hidrológico Internacional (CONAPHI) y otras universidades argentinas.

Desde sus comienzos como ámbito de enseñanza universitaria, la FICH promovió fuertemente la enseñanza y la investigación en aspectos vinculados al conocimiento, uso y preservación del los Recursos Hídricos. Basta señalar que los primeros avances significativos, a nivel nacional e internacional, en el conocimiento de la hidrología de áreas de llanura (sistemas no típicos) fueron desarrollados en los años 70 por investigadores de la FICH. En una geografía dominada por el Río Paraná, uno de los sistemas fluviales más importantes del Planeta, la FICH concibió como natural desarrollar conocimientos acerca de los procesos físicos que animaban el comportamiento de dichos sistemas. Mediciones en campo y representación de los procesos en el laboratorio de hidráulica universitario más grande de la Argentina, un parque náutico de embarcaciones especialmente equipadas y un sofisticado instrumental de campo y laboratorio constituyen en la actualidad el reflejo de cuatro décadas de crecimiento y consolidación en el conocimiento de los recursos hídricos.

A los primeros pasos en la hidrología de “sistemas no típicos”, se sucedieron la utilización de herramientas más modernas de la hidrología, el conocimiento de las aguas subterráneas y su interacción con la hidrología superficial. Los estudios de calidad de agua, tanto a nivel superficial como subterráneo, en particular en lo que tiene que ver con los procesos de contaminación por metales pesados, la presencia de arsénico y otros aspectos surgidos tanto del aprovechamiento inadecuado del recurso, como de acciones antrópicas que degradan el ambiente e inviabilizan el desarrollo sustentable.

Más recientemente, el cambio climático y la variabilidad climática tomaron un rol importante en la investigación en la FICH. Un aspecto relevante en estos temas ha sido la formación de recursos humanos en previsibilidad radar y el hecho que la FICH disponga de información a tiempo real, que posibilita que un grupo especializado esté desarrollando las primeras curvas de calibración radar en la Argentina, destinadas a perfeccionar modelos de simulación de corto plazo “nowcasting”.

Cuarenta años de investigación no sólo han sido una contribución sustancial al conocimiento de los recursos hídricos de la región, sino también un aporte fundamental a la resolución de los problemas de la sociedad. Más de 500 convenios de cooperación con instituciones gubernamentales y de la sociedad civil han hecho de la FICH un referente a la hora de evaluar problemas de alta complejidad y diseñar soluciones innovadoras para ellos.

La ingeniería y sus vinculaciones con otras ramas del conocimiento, como la biología, la química, la ecología, son el sustento del conocimiento de los procesos que animan a los sistemas naturales. Este conocimiento y su interacción con el sistema social constituyen un aporte fundado para la toma de “decisiones informadas”. Pero esas decisiones responden a la esfera de la gestión. El proceso de construcción, diseminación y afianzamiento de los conceptos de la Gestión Integrada de los Recursos Naturales, en particular de los Recursos Hídricos, fue acompañado por la FICH prácticamente desde sus mismos orígenes. En efecto, en noviembre de 2002, la FICH, fue sede de la constitución de la Red Argentina de Capacitación y Fortalecimiento en Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (Arg CapNet, [www.argcapnet.org.ar](http://www.argcapnet.org.ar)), en forma contemporánea con la creación de la red mundial Cap Net ([www.cap-net.org](http://www.cap-net.org)) y de la Red latinoamericana LA WET net (<http://la-wetnet.org>). La FICH fue por cuatro años (2002 – 2006) la Secretaría General de la Red, asumiendo su Presidencia por el período (2007 – 2010).

Una de las iniciativas de Arg Cap Net fue conformar un posgrado en Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH). La FICH – UNL, en conjunto con la Universidad Nacional de Córdoba y la Universidad Nacional de Cuyo, crearon en 2008 la Maestría en GIRH, primer y único posgrado interinstitucional en el tema en la Argentina. Así, en la Sede FICH-UNL, esta carrera cuenta hoy con 35 alumnos formales estando en desarrollo cuatro tesis y cinco más en proceso de formulación de las propuestas. Todas ellas en temas de alto impacto local y regional donde el desarrollo de conocimientos y la aplicabilidad a situaciones reales convergen en la búsqueda de un equilibrio dinámico. Esta carrera se suma a las tradicionales carreras de posgrado de la FICH como son la Maestría en Ingeniería de los Recursos Hídricos (MIRH), con un perfil científico-ingeneril, y el Doctorado en Ingeniería (DI) mención recursos hídricos, que posee un perfil científico.

En síntesis, la FICH cuenta con más de 40 años como institución señera en la formación de recursos humanos y la generación de conocimientos especializados en la temática de los recursos hídricos. Para tal fin, la FICH cuenta con un Cuerpo Académico de más 300 docentes, conformado por profesionales e investigadores de reconocida trayectoria en el ámbito nacional e internacional.